

106年公務、關務人員升官等考試、106年交通
事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題

代號：11140

全一頁

等 級：簡任

類科(別)：新聞

科 目：民意與公共關係學研究

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、2016 年美國大選期間，網路社群媒體流傳影星丹佐華盛頓支持川普的假新聞，丹佐華盛頓在選後受訪：「如果不讀新聞，你和世界脫軌；但如果讀新聞，你和事實脫節（If you don't read the newspaper, you're uninformed. If you do read it, you're misinformed）」。請申論假新聞的氾濫現象和提出可能的解決之道。(25 分)
- 二、後事實 (post-truth) 一詞被許多組織選為 2016 年年度詞彙。後事實的政治文化是指人們在政治性的輿論中，不再關注事實本身；情緒性的訴求或特定立場的強化，才是輿論中發揮影響力的訊息，進而造成某些政治後果。最常被提及的案例，就是美國總統川普的言行以及英國脫歐公投時各種謊言；錯誤訊息、假新聞在網路上盛行。真切數據、澄清文、事實等，乏人問津，閱讀率與點擊量與前面訊息相較之下，相差甚遠。面對「後事實」時代，政府、媒體、民眾有何因應之道？請申論之。(25 分)
- 三、因應媒體多元化、社群化的發展趨勢，政府在民意輿情蒐集、分析、闡釋、回應的方法和思維有那些需要改變？試申論之。(25 分)
- 四、試論直播、VR/AR、輿情大數據的新傳播科技對公關和民意的助力和挑戰。(25 分)